

*Non ciò che ci viene dato,
ma la capacità di valorizzare al meglio ciò che abbiamo
è quello che distingue una persona dall'altra.
Nelson Mandela*

Presentazione di ASC InSieme

ASC InSieme è l'Azienda Servizi per la Cittadinanza incaricata di gestire gli Interventi Sociali dell'Unione Valli del Reno Lavino e Samoggia. È un'Azienda dotata di personalità giuridica di diritto pubblico, di autonomia statutaria, patrimoniale, finanziaria, contabile e gestionale; è sottoposta alle norme vigenti e non ha fini di lucro.

La sua costituzione nasce da un intento di pari opportunità di accesso e di fruizione dei Servizi Sociali per tutta la popolazione residente sul territorio dei Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia, Zola Predosa.

Guidata da un Consiglio di Amministrazione costituito da tre componenti, ASC InSieme svolge funzioni socio-assistenziali, socio-sanitarie integrate e socio-educative per le quattro Aree operative Minori e Famiglie, Adulte/i, Anziane/i e Disabilità, lavorando in rete con i Servizi comunali e tutte le realtà sociali e sanitarie che sul territorio costituiscono il sistema di welfare locale (vedi al link: <http://www.ascinsieme.it/index.php/content/view/nf2f6f933v/chi-siamo>).

Il suo personale è composto da assistenti sociali, educatrici/tori, operatrici/tori socio-sanitarie/i e figure amministrative.

Il modello organizzativo (vedi al link: <http://www.ascinsieme.it/index.php/content/view/bde6a5729u/>) privilegia il rapporto con i territori comunali, nel loro riferimento all'Unione. Tale rapporto è stato ricondotto a tre figure Responsabili le quali, in stretta collaborazione con le Coordinatrici delle Aree operative, svolgono funzioni di ricognizione del bisogno e di progettazione/programmazione degli Interventi, tenuto conto delle specificità delle diverse realtà, delle loro potenzialità e delle loro criticità. Con questo spirito di valorizzazione, al momento della sua costituzione, ASC InSieme ha raccolto e integrato, dall'esperienza politica di pari opportunità sviluppatasi su questo territorio dal 1993, un metodo innovativo per la visione, la progettazione e la valutazione di tutte le proprie azioni (vedi al link: <http://www.ascinsieme.it/index.php/content/view/n44d53ffdz/commissione-mosaico>).

Questo metodo è stato attualizzato attraverso l'elaborazione di dieci valori di pari opportunità aziendali: un codice di riferimento utile per identificare l'azione di ASC InSieme e per permettere il riconoscimento e l'assunzione dei suoi valori etici¹ Essi sono una dichiarazione di identità per chi guarda l'attività di ASC InSieme e una cornice metodologica per chi vi lavora. Al tempo stesso essi

¹ *La declinazione delle pari opportunità all'interno di ASC InSieme: i valori aziendali di pari opportunità*, in Lambertini Letizia (a cura di), *La responsabilità della violenza. Un modello socioeducativo nel contrasto alla violenza maschile contro le donne*, Il Mulino, Bologna 2019.

definiscono una serie di criteri per la valutazione dell'efficacia dei Servizi e degli Interventi realizzati da ASC InSieme, cioè della loro capacità di creare e sviluppare benessere. Benessere di chi li fruisce e benessere di chi li attua, posto che l'efficacia è sempre una somma e mai una sottrazione e che l'erogazione di cura presuppone la "buona salute" del sistema incaricato di concretizzarla (vedi al link: <http://www.ascinsieme.it/index.php/content/view/o3bd60530z/metodi-e-strumenti>).

L'idea di efficienza che da qui deriva è strettamente correlata al risparmio prodotto dalla progettazione di Servizi e Interventi efficaci cioè capaci di incidere, oltre che sui risultati, anche sui processi, attraverso chi ne ha responsabilità, aumentandone l'empowerment professionale, cioè la competenza e l'autorevolezza.

Il contesto di riferimento

Il contesto di riferimento nell'ambito del quale si colloca l'erogazione dei Servizi oggetto della presente procedura di gara è rappresentato da un territorio caratterizzato dalle problematiche che attraversano in generale la società italiana di oggi, che riscontra però un modello di welfare radicato, ma anche innovativo, rispetto alle sperimentazioni, ai progetti attivati, all'approccio metodologico improntato sulla partecipazione. Esso è la risposta di un sistema politico attento alle esigenze della comunità che rappresenta.

Una fotografia delle problematiche del territorio, utile a contestualizzare la presente procedura di gara, sono rintracciabili sul sito dell'Azienda (<http://www.ascinsieme.it>).

Il territorio di riferimento è caratterizzato da realtà molto differenti tra loro: due Comuni sono di grandi dimensioni, altri tre di piccole dimensioni, alcuni risentono della contiguità con il Comune di Bologna, altri sono realtà più "provinciali". I bisogni della popolazione sono pertanto disomogenei tra loro. Compito di ASC InSieme è, per questo, anche quello di tendere ad una migliore diffusione dei Servizi sul territorio.

La crisi economica e sociale conseguente anche al manifestarsi e perdurare della crisi pandemica, l'aumento delle problematiche connesse alle condizioni di non autosufficienza, la disgregazione familiare come fenomeno che spesso impatta tristemente sulle dinamiche intrafamiliari, la mancanza di reti familiari e amicali in grado di supportare la famiglia nei compiti genitoriali sono i problemi che il territorio affronta quotidianamente ricercando, anche attraverso le funzioni attribuite ad ASC InSieme soluzioni che tengano conto del dialogo aperto con la cittadinanza, le altre istituzioni, l'associazionismo, le organizzazioni sindacali. L'intento è quello di affrontare insieme la complessità e le sfide che vengono poste, facilitando interconnessioni tra i diversi ambiti di azione: tra i Comuni, tra i Comuni e l'Unione, con il Distretto Sanitario, con gli stakeholders del territorio.

Percorsi partecipativi e di integrazione socio-sanitaria sono attivati sulle problematiche più complesse nella convinzione che solo attraverso la condivisione sia possibile riprogettare Servizi ed Interventi che siano in grado di rispondere alle esigenze della cittadinanza.

Scelte di fondo ed esigenze di ASC InSieme

Le scelte di fondo di ASC InSieme mirano alla prossimità, alla promozione, alla protezione, all'universalismo, scelte che il Piano Nazionale degli Interventi Sociali e Sanitari (agosto 2021) ha posto a fondamento del Piano stesso.

Le esigenze di ASC InSieme sono quelle di garantire Servizi ed Interventi sociali il più possibile integrati con le proposte delle altre istituzioni e sempre più rispondenti alle necessità che vengono poste dalla cittadinanza.

L'integrazione socio-sanitaria, l'efficacia e l'efficienza sono obiettivi che caratterizzano l'operato di ASC InSieme a partire dal tentativo di perseguire l'universalismo delle prestazioni e l'equità nell'accesso.

I Servizi e gli Interventi oggetto della presente procedura di gara riguardano l'accesso ai Servizi e ai progetti specifici di integrazione sociale; l'Area del disagio familiare e minorile, delle disabilità e dell'integrazione sociale delle fasce più fragili ed emarginate della popolazione; Servizi ed Interventi orientati alla crescita delle autonomie, della prevenzione, del lavoro sulla comunità accogliente e non della sola prospettiva di cura e quindi riparativa. L'ottica è quella di affiancare l'utenza con interventi educativi mirati alla crescita, al potenziamento delle capacità residue, della ri-appropriazione del sé e dell'autoaffermazione come elementi basilari di un intervento centrato sul sé, che diventa non dipendente dalla comunità, ma anche sulla comunità, come risorsa "etica" accogliente, diretta all'integrazione sociale e alla crescita positiva dei membri che la compongono.

Risposta a particolari esigenze

I Servizi e gli Interventi che si vogliono garantire devono tendere alla ricomposizione del tessuto sociale, essere improntati alla flessibilità, sapere cogliere nuovi bisogni, essere in grado di offrire diverse possibilità/modalità di risposta nell'ottica della continuità con quanto già esistente, ma anche di innovazione.

Oggetto della procedura di gara

I Servizi oggetto della presente procedura di gara sono:

Lotto 1 SPORTELLLO DI ACCESSO Sportello di Accesso e Progetti speciali per il contrasto alla povertà

Lotto 2 INTERVENTI EDUCATIVI PER PERSONE CON DISABILITÀ Progetti educativi extrascolastici e di tempo libero, individuali e di gruppo, rivolti a minorenni e persone adulte con disabilità, progetti educativi per l'autonomia abitativa

Lotto 3 EDUCATIVA SCOLASTICA Interventi educativi e socio-assistenziali di sostegno, individuali e di gruppo, rivolti a minorenni con disabilità in ambito scolastico

Lotto 4 INTERVENTI EDUCATIVI PER PERSONE MINORENNI Interventi educativi di contrasto alla vulnerabilità di minorenni e famiglie e di promozione dell'agio

Lotto 5 INTERVENTI EDUCATIVI PER PERSONE ADULTE Interventi educativi rivolti a persone adulte in condizione di fragilità

Lotto 6 TRASPORTI PER PERSONE FRAGILI Trasporto e accompagnamento scolastico per minorenni con disabilità, consegna pasti a domicilio, trasporto al lavoro di persone con disabilità

Lotto 7 SERVIZIO DI TRANSIZIONE ABITATIVA Interventi volti ad offrire un contesto abitativo e un supporto educativo a nuclei familiari in condizione di disagio abitativo

Rispetto alle tipologie di Interventi oggetto della presente procedura di gara trattasi:

Lotto 1: SPORTELLLO DI ACCESSO

Attività rivolte a favorire l'accesso dell'utenza ai diversi Servizi e Interventi erogati e allo sviluppo di progetti di integrazione sociale nelle Aree Minori e Famiglie (soprattutto in relazione alla crisi economica), Anziane/i, Disabilità.

In virtù dei risultati più che soddisfacenti raggiunti nell'ambito del precedente appalto, si ritiene opportuno proseguire nell'ottica della continuità in Aree in cui si prevede un ulteriore aumento del fabbisogno, sia per quanto riguarda gli accessi (raddoppiatisi negli ultimi quattro anni), sia per quanto riguarda i progetti di integrazione sociale rivolti ad utenti in continuo aumento (vedi persone anziane per allungamento della vita o nuclei familiari in difficoltà per il perdurare della crisi economica).

Per lo Sportello di Accesso si tratta di organizzare un sistema di accoglienza dell'utenza, il più possibile attento alle esigenze della cittadinanza, che faciliti il primo contatto con chi poi effettua la presa in carico, e che consenta, nell'organizzazione sui cinque Comuni, una circolarità di informazioni e di risposta ottimale.

In riferimento, invece, ai progetti di integrazione, si tratta dell'organizzazione di un Servizio sui cinque Comuni che faciliti la presa in carico, e quindi l'individuazione di un progetto, a favore di persone in condizione di non autosufficienza e nuclei con minorenni vittime della crisi economica che sia il più possibile tempestivo ed in grado di dialogare con tutte le risorse della rete dei Servizi e degli Interventi (altre istituzioni, AUSL, privato sociale), al fine di intervenire non solo sull'aspetto riparativo dell'intervento, ma anche sulla prevenzione.

Lotto 2: INTERVENTI EDUCATIVI PER PERSONE CON DISABILITÀ

Servizi rivolti a favorire l'inclusione sociale delle persone con disabilità. Si tratta di realizzare soprattutto interventi educativi (individuali o di gruppo) a sostegno dell'attività extrascolastica e di tempo libero (nel caso di persone con disabilità sia minorenni che adulte). Le finalità prioritarie di questi interventi sono: l'integrazione sociale (anche nell'attenzione alla comunità che integra); la crescita o il mantenimento delle autonomie; il sollievo dai compiti di cura. La rilevanza di questi Interventi è tanto più elevata quanto aumenta nelle nostre società la casistica delle persone in condizioni di non autosufficienza a causa di disabilità acquisita e della senilizzazione sia dell'utenza che delle famiglie (che in molti casi restano il solo riferimento assistenziale e di cura della persona con disabilità).

Lotto 3: EDUCATIVA SCOLASTICA

Servizi rivolti a favorire l'inclusione scolastica dei minorenni con disabilità. Si tratta di realizzare soprattutto interventi educativi a sostegno dell'attività scolastica attraverso il Piano Educativo Individualizzato (PEI) che resta lo strumento di lavoro, concordato con l'utente e/o con la famiglia e le istituzioni coinvolte, di definizione delle azioni, degli obiettivi e della tempistica di realizzazione. Gli interventi socio-assistenziali di sostegno, invece, sono marginali. Essi si integrano all'interno dei progetti di vita e cura della persona e devono essere svolti nel massimo rispetto della sua dignità. Le finalità prioritarie di questi interventi sono: il raggiungimento del "ben-essere scolastico" e del "ben-essere sociale" e l'inclusione sociale nel gruppo classe e nel territorio di appartenenza.

Lotto 4: INTERVENTI EDUCATIVI PER PERSONE MINORENNI

Servizi e Interventi per il contrasto alla vulnerabilità di minorenni e famiglie e di promozione dell'agio. Si tratta di una molteplicità di azioni centrate sulla persona minorenne e sulla sua famiglia, ma anche sul gruppo dei pari, orientate sia individualmente, che in un'ottica di gruppo. Interventi educativi individuali si affiancano ad interventi di gruppo nell'intento di favorire l'incontro tra agio e disagio nei diversi contesti di riferimento e di aggregazione giovanile, ma anche con il mondo del lavoro (per una prima socializzazione), al fine di favorire esperienze di approccio nel caso di difficoltà del perseguimento della frequenza scolastica. In quest'ultimo caso l'intervento educativo ha come finalità, oltre all'orientamento scolastico, anche quello formativo che costituisce un primo approccio della persona minorenne al mondo del lavoro, in esperienze di alternanza scuola-lavoro che hanno dimostrato da tempo la propria efficacia di intervento come metodologia di azione sociale.

Servizi e Interventi di Mediazione culturale e linguistica in cultura e lingua araba aventi l'obiettivo di facilitare, costruire e/o ri-costruire uno spazio aperto e riconosciuto di comunicazione/colloquio; rendere concreto e utile il dialogo attraverso l'interpretariato linguistico e la comunicazione non verbale.

Lotto 5: INTERVENTI EDUCATIVI PER PERSONE ADULTE

Servizi e Interventi rivolti a persone adulte con fragilità. Si tratta di interventi educativi orientati a sostenere il mantenimento e/o il recupero dell'autonomia necessaria a riposizionarsi nel contesto sociale, in posizione paritaria e non più di svantaggio. Il Servizio educativo per persone adulte è rivolto a coloro che versano in particolari condizioni di fragilità sociale, economica, lavorativa ed abitativa ed è svolto attraverso interventi con valenza ed intensità variabile, in base al progetto individuale, concordato con l'assistente sociale responsabile del caso e/o la/il coordinatrice/tore degli Interventi educativi di ASC InSieme.

Lotto 6: TRASPORTI PER PERSONE FRAGILI

Coordinamento e gestione del trasporto per minorenni con disabilità dal territorio del Distretto di Casalecchio di Reno verso gli Istituti scolastici della Città Metropolitana di Bologna. Il Servizio è destinato a minorenni con disabilità o a giovani adulte/i in età scolare (individuate/i ai sensi dell'art. 3 della Legge 104/1992) e alle loro famiglie, residenti nei territori comunali di competenza di ASC InSieme.

Il Servizio di consegna pasti è rivolto a persone fragili e va considerato dai centri di cottura individuati da ASC InSieme al domicilio delle/degli utenti.

Il Servizio di trasporto al lavoro è rivolto a persone adulte in condizione di disabilità.

Lotto 7: SERVIZIO DI TRANSIZIONE ABITATIVA

Progetti rivolti al sostegno, all'emergenza e alla transizione abitativa che si inseriscono all'interno del Servizio di transizione abitativa. L'attività nel suo complesso ha l'obiettivo di offrire un adeguato contesto abitativo temporaneo, un supporto e un accompagnamento educativo a soggetti che si trovano in condizione di disagio abitativo. Gli Interventi oggetto di procedura di gara dovranno garantire l'ospitalità dei nuclei all'interno di appartamenti dedicati e per ciascun nucleo dovrà essere previsto un progetto educativo finalizzato al recupero, al mantenimento e all'acquisizione delle autonomie necessarie a riposizionarsi nel contesto sociale in una posizione paritaria e non più di svantaggio.

Per i dettagli sui Servizi e le attività che caratterizzano ogni singolo appalto si rimanda al Capitolato descrittivo e prestazionale (Allegato A4).

Decorrenza e durata del contratto

Per il lotto 1, 2, 3, 4, 5, 6 dal 1 settembre 2022 al 31 agosto 2025, con possibilità di rinnovo di 2 anni e di proroga di ulteriori 6 mesi ai fini della conclusione della nuova procedura di gara;

Per il lotto 7 dal 1 gennaio 2023 al 31 dicembre 2025, con possibilità di rinnovo di 2 anni e di proroga di ulteriori 6 mesi ai fini della conclusione della nuova procedura di gara.